

# Rexel: uma empresa socialmente responsável

---

*A Rexel é fiel aos princípios que a tornam uma empresa socialmente responsável, o que é válido para as suas regras de governação, aplicáveis a todos os níveis da organização do Grupo. Estes princípios constituem o quadro das práticas socialmente responsáveis da Rexel tanto internamente como nas suas relações com as partes interessadas externas, como acionistas, clientes, fornecedores, prestadores de serviços ou autoridades e organismos públicos. A Rexel está ativamente comprometida com o desenvolvimento sustentável. O Grupo é signatário, desde 2011, do Pacto Global das Nações Unidas e está empenhado em respeitar e promover os seus 10 princípios relativos aos direitos humanos, às normas de trabalho, ao meio ambiente e à luta contra a corrupção.*

## — CUMPRIMENTO E RESPEITO DOS PRINCÍPIOS DE DIREITO

### A Rexel compromete-se a respeitar as leis e regulamentos nacionais e internacionais,

em matéria de proteção dos direitos humanos, de direito do trabalho, de proteção do meio ambiente, de luta contra a corrupção e branqueamento de capitais, de respeito pela transparência, de fiscalidade, de relato financeiro e não financeiro, de direito da concorrência, de proteção de dados pessoais e qualquer outra legislação social, económica, técnica e ambiental aplicável. Nenhum colaborador da Rexel, no desempenho das suas funções, deve invocar os interesses da Rexel como justificação para violar a lei ou os regulamentos locais. Se um colaborador tiver dúvidas sobre a aplicação da lei, deve consultar o seu superior hierárquico ou o responsável em matéria de ética.

## — RESPONSABILIDADE E CONTROLO INTERNO

A Rexel exige que as suas subsidiárias usem os seus recursos de forma eficiente e controlada para gerir as suas atividades de forma sustentável.

A Rexel esforça-se permanentemente por identificar e gerir os riscos associados às suas atividades. A empresa mantém um sistema de controlo interno que lhe dá garantias razoáveis de que as suas atividades são conduzidas em conformidade com os

regulamentos aplicáveis e as diretrizes transmitidas pela Direção e contribui para o combate à fraude.

Este sistema também contribui para o intercâmbio de boas práticas entre as subsidiárias e promove um relacionamento baseado na confiança mútua entre o Grupo e os seus acionistas.

## — AQUISIÇÕES

Todas as aquisições realizadas em nome da Rexel respondem a necessidades comerciais específicas e legítimas, em termos claros para os nossos fornecedores. São realizadas de forma transparente, de acordo com as regras da concorrência e as obrigações formais estabelecidas entre as partes.

Os colaboradores são incentivados a ler o [Código de Conduta Anticorrupção](#) da Rexel.

## — PRESENTES E CONVITES

Os colaboradores da Rexel não devem oferecer nem receber presentes ou convites que sejam considerados ilegais, que sejam ou possam parecer inadequados ou indevidos ou que possam direta ou indiretamente prejudicar a Rexel ou a outra parte. Quaisquer presentes e convites aceitáveis devem ter um valor baixo e simbólico e não devem pretender influenciar o julgamento da parte que os recebe. Em qualquer caso, seja qual for o valor, a troca ou a entrega de presentes, gratificações e convites deve ser previamente comunicada ao respetivo superior hierárquico. Por último, os presentes

nunca devem ser em numerário ou equivalentes a numerário.

Os colaboradores são incentivados a ler o [Código de Conduta Anticorrupção](#) da Rexel.

## — CORRUPÇÃO E PAGAMENTOS ILÍCITOS

A Rexel rejeita a corrupção em todas as suas formas e compromete-se a não recorrer a práticas ou atos ilegais com vista a obter vantagens ou isenções que sejam ilícitas ou indevidas. Os pagamentos ilícitos ou a entrega de outros valores, donativos, empréstimos, descontos ou despesas de representação excessivas, o uso de fundos ou bens, pertencentes à Rexel, concedidos com o objetivo de influenciar uma decisão, seja de que natureza for, são estritamente proibidos.

Os colaboradores são incentivados a ler o [Código de Conduta Anticorrupção](#) da Rexel.

## — CLIENTES

A confiança dos clientes da Rexel é prioritária. A fim de melhor satisfazer os seus clientes, a Rexel ouve as suas necessidades, informa-os sobre os termos e condições de venda dos seus produtos e serviços e dá-lhes a conhecer de forma clara e transparente os seus compromissos. A Rexel tem em conta as suas reclamações e colabora na resolução justa e rápida de disputas, sem custos ou formalidades excessivos. A Rexel deseja construir relações de confiança com os seus clientes, designadamente em matéria de respeito dos princípios éticos reconhecidos pelo Grupo, e verifica, se necessário, se esses princípios foram corretamente compreendidos e respeitados.

Os colaboradores são incentivados a ler o [Código de Conduta Anticorrupção](#) da Rexel.

## — CONFLITO DE INTERESSES

Os colaboradores são obrigados a evitar todos os conflitos de interesses, reais ou aparentes, no cumprimento das suas obrigações profissionais, e a tomar decisões que sirvam prioritariamente os interesses da Rexel. A simples sugestão de um conflito de interesses é prejudicial. Por conflito de interesses entende-se qualquer situação em que uma pessoa tenha um interesse pessoal ou privado que possa influenciar o cumprimento objetivo dos seus deveres e responsabilidades profissionais. Pode tratar-se do interesse pessoal ou privado do colaborador, de um membro da sua família ou de uma pessoa próxima, quer seja uma pessoa singular ou coletiva. Os colaboradores devem evitar

qualquer situação em que um membro da sua família ou uma pessoa próxima possa tirar proveito ou dar a impressão de tirar proveito do relacionamento da Rexel com os seus clientes ou fornecedores. Toda e qualquer situação que possa ser interpretada como um conflito de interesses ou um risco de conflito de interesses deve ser levada ao conhecimento do superior hierárquico, do responsável em matéria de ética ou do Departamento de Compliance.

## — MEIO AMBIENTE

A Rexel esforça-se constantemente por reduzir o impacto ambiental das suas atividades, em particular os seus consumos de recursos (energia, papel, embalagens e água), a sua produção de resíduos e as suas emissões de gases com efeito de estufa, gerados principalmente pela sua cadeia logística. A Rexel também defende o desenvolvimento e a divulgação de soluções que melhorem a eficiência energética nos edifícios e instalações industriais dos seus clientes.

Os colaboradores são incentivados a ler a [Carta Ambiental](#) da Rexel, aplicável a todas as unidades do Grupo Rexel.

## — FORNECEDORES

A Rexel promove o desenvolvimento de parcerias com fornecedores que lhe permitam oferecer aos seus clientes a gama de produtos mais adequada e os melhores serviços. A Rexel atua de forma imparcial nas suas relações com os seus fornecedores e garante a consideração dos interesses de cada um. A Rexel espera que os seus parceiros comerciais e fornecedores se refiram aos princípios éticos reconhecidos pelo Grupo e respeitem os direitos humanos, as liberdades fundamentais, o meio ambiente, a saúde e segurança das pessoas. A Rexel verificará se os princípios éticos foram corretamente compreendidos e respeitados na seleção dos fornecedores e parceiros comerciais, bem como ao longo das relações comerciais com os seus fornecedores e parceiros preferenciais.

Os colaboradores são incentivados a ler o [Código de Conduta Anticorrupção](#) da Rexel.

## — TRANSPARÊNCIA

A Rexel garante a comunicação regular e oportuna de informações precisas, fiáveis e

pertinentes sobre as suas atividades, estrutura, situação financeira e resultados. A Rexel aplica igualmente normas de elevada qualidade no que diz respeito à publicação de informações não financeiras, particularmente em relação às suas práticas de governação e gestão de riscos e às suas políticas sociais e ambientais.

## **— EXATIDÃO DAS CONTAS**

A Rexel atribui uma grande importância à exatidão das suas contas e à qualidade e fiabilidade das informações financeiras divulgadas. São proibidas todas e quaisquer práticas que desvirtuem a exatidão das contas. Os colaboradores do Grupo não podem efetuar, aprovar ou conceder um pagamento em nome do Grupo ou de entidades com a intenção de que todo ou parte do referido pagamento seja usado para uma finalidade diferente da indicada na documentação de suporte.

## **— BENS DA EMPRESA**

Os bens da empresa devem ser exclusivamente utilizados para fins profissionais legítimos. Os bens da empresa incluem a denominação social, assim como informações que lhe digam respeito e as suas instalações, mercadorias, equipamentos, computadores, programas de software e veículos. Todos os colaboradores devem assegurar a utilização, manutenção e conservação corretas dos equipamentos profissionais que lhes são confiados, tendo o cuidado de preservá-los a longo prazo.

## **— CONFIDENCIALIDADE**

Os colaboradores são depositários de informações sobre a Rexel, as quais constituem propriedade do Grupo. Cada colaborador deve tomar as medidas necessárias para proteger a confidencialidade das informações de que toma conhecimento no exercício da sua atividade profissional. Deve assegurar o respeito pelas regras de divulgação, reprodução, conservação e destruição de documentos. É proibido divulgar ou utilizar em benefício pessoal toda e qualquer informação confidencial, seja de que forma for.

## **— CONCORRÊNCIA**

A Rexel adota práticas comerciais que respeitam o direito da concorrência, salvaguardando uma concorrência saudável e eficaz como um fator de crescimento e inovação. Neste contexto, a Rexel compromete-se a tomar decisões comerciais

independentemente dos seus concorrentes, a não entrar em quaisquer acordos que restrinjam a concorrência, a não abusar de uma posição dominante no mercado e a apresentar projetos de cessão e aquisição às autoridades da concorrência.

Os colaboradores são incentivados a ler o Guia Rexel que explica os princípios da lei da concorrência.

## — PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Rexel compromete-se a respeitar os dados pessoais e a vida privada dos seus colaboradores e parceiros. Para este efeito, a Rexel recolhe e armazena os dados pessoais necessários para as suas atividades, garante que os mesmos são utilizados de forma leal, para um propósito específico, claro e legítimo, e que são mantidos em segurança durante o período necessário para fins de processamento.

Uma vez que opera em todo o mundo, a Rexel também se esforça por respeitar a legislação aplicável aos dados pessoais em cada uma das suas subsidiárias.