

Rexel: un'impresa responsabile e vicina al cittadino

Rexel è legata ai principi che la rendono un'impresa responsabile e vicina ai cittadini e che sono alla base delle norme direttive applicabili a tutti i livelli organizzativi del Gruppo. Tali principi formano il quadro delle pratiche responsabili e vicine al cittadino adottate da Rexel internamente e nelle sue relazioni con gli stakeholder esterni, come gli azionisti, i clienti, i fornitori, i prestatori d'opera o le collettività. Rexel si impegna attivamente nello sviluppo sostenibile. Il Gruppo partecipa al Patto mondiale delle Nazioni Unite dal 2011 e si impegna a rispettare e a promuovere i 10 principi relativi ai diritti dell'uomo, alle norme del lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione.

— IMPEGNO E RISPETTO DEL DIRITTO

Rexel si impegna nel rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali

in materia di tutela dei diritti dell'uomo, diritto del lavoro, protezione dell'ambiente, lotta alla corruzione e riciclaggio del denaro sporco, rispetto della trasparenza, del fisco, della comunicazione di carattere finanziario e non, diritto alla concorrenza, protezione dei dati personali e tutte le altre legislazioni applicabili in materia sociale, economica, tecnica e ambientale. L'interesse di Rexel non potrà mai giustificare un'infrangimento della legge o dei regolamenti locali da parte di un collaboratore. Se un collaboratore ha delle domande in merito all'applicazione della legge, dovrà rivolgersi al suo responsabile o al suo corrispondente etico.

— RESPONSABILITÀ E CONTROLLO INTERNO

Rexel chiede alle sue filiali di contribuire a un utilizzo efficace ed esperto delle risorse per gestire le proprie attività in maniera costante nel tempo.

Rexel si sforza di identificare e gestire costantemente i rischi associati alle proprie attività. Adotta misure di controllo interne che le garantiscono che le sue attività siano esercitate in maniera conforme ai regolamenti applicabili e agli orientamenti direttivi finalizzati alla lotta contro la frode.

Queste misure prevedono anche uno scambio di buone pratiche tra le filiali e favoriscono una relazione di mutua fiducia tra il Gruppo e gli azionisti.

— ACQUISTI

Gli acquisti effettuati per conto di Rexel soddisfano esigenze commerciali legittime, mirate e formulate in termini chiari ai fornitori. Sono effettuati a condizioni che promuovono la trasparenza, la concorrenza delle offerte e la formalizzazione degli impegni.

I collaboratori sono tenuti a conoscere il [Codice di condotta anticorruzione](#) Rexel.

— REGALI E INVITI

I collaboratori non devono né offrire né accettare regali o inviti che contravvengano alle leggi, siano o possano sembrare inappropriati o indebiti, o che rischino di recare danni diretti o indiretti a Rexel o alla controparte. I regali e gli inviti accettabili devono avere un valore marginale e simbolico e non devono essere tali da influenzare il giudizio della persona che li riceve. In ogni caso, qualunque sia il valore, lo scambio o l'invio di regali, gratifiche o inviti deve essere oggetto di discussione preventiva con il proprio responsabile. Infine, i regali non devono mai essere in denaro contante o simili.

I collaboratori sono tenuti a conoscere il [Codice di condotta anticorruzione](#) Rexel.

— CORRUZIONE E PAGAMENTI ILLECITI

Rexel vieta la corruzione in ogni sua forma e si impegna a non ricorrere a procedure o atti illeciti per ottenere o concedere benefici o esoneri illegittimi o indebiti. I pagamenti illeciti o l'invio di oggetti di valore, i regali, gli anticipi di denaro, i buoni sconto, le note spese eccessive, l'uso di fondi o beni di Rexel, concessi allo scopo di influenzare una decisione, qualunque sia la sua natura, sono severamente proibiti.

I collaboratori sono tenuti a conoscere il [Codice di condotta anticorruzione](#) Rexel.

— CLIENTI

La fiducia dei clienti verso Rexel ha carattere prioritario. Per soddisfare i clienti al meglio, Rexel è attenta alle loro esigenze, li tiene informati riguardo ai termini e alle condizioni di vendita dei propri beni e servizi e li mette a conoscenza dei propri impegni in modo chiaro e trasparente. Rexel prende in considerazione i loro reclami e si impegna a risolvere qualsiasi controversia in modo equo e rapido, senza costi o eccessive formalità. Rexel desidera intessere relazioni di fiducia con i propri clienti, soprattutto garantendo il rispetto dei principi etici riconosciuti dal Gruppo e si impegna a verificare la piena comprensione e l'osservanza di questi principi, se necessario.

I collaboratori sono tenuti a conoscere il [Codice di condotta anticorruzione](#) Rexel.

— CONFLITTI DI INTERESSE

Nell'ambito della propria attività professionale, i collaboratori sono tenuti a evitare qualsiasi tipo di conflitto di interesse, reale o apparente, e a prendere decisioni che abbiano come priorità l'interesse di Rexel. Anche un conflitto di interesse apparente può essere nocivo. Un conflitto di interesse è una situazione in cui una persona ha un interesse personale o privato che influenza l'esercizio obiettivo delle proprie funzioni e responsabilità professionali. Può trattarsi dell'interesse personale o privato di un collaboratore, di un membro della sua famiglia, di un suo parente, sia esso una persona fisica o giuridica. I collaboratori devono evitare qualsiasi situazione in cui essi stessi, un membro della loro famiglia o un loro parente, possano trarre vantaggio o dare l'impressione di trarre vantaggio dalle relazioni di Rexel con i suoi clienti o fornitori. Qualsiasi situazione che potrebbe essere interpretata come conflitto di interessi reale o potenziale deve essere comunicata al proprio responsabile o al corrispondente etico.

— AMBIENTE

Rexel si impegna costantemente per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, in particolare il consumo di risorse (energia, carta, imballaggi e acqua), la produzione di scarti e le emissioni di gas a effetto serra, derivanti principalmente dalla sua catena logistica. Inoltre, Rexel incoraggia lo sviluppo e la diffusione di soluzioni in grado di migliorare l'efficienza energetica degli stabilimenti e degli impianti industriali dei propri

clienti.

I collaboratori sono tenuti a conoscere la [Dichiarazione ambientale](#) Rexel, applicabile a tutte le sedi del gruppo Rexel.

— FORNITORI

Rexel promuove lo sviluppo di partnership con quei fornitori che le consentano di offrire la migliore gamma di prodotti e servizi ai propri clienti. Rexel gestisce le relazioni con i fornitori in maniera imparziale e si impegna a prendere in considerazione gli interessi di ognuno. Rexel si aspetta che i suoi partner commerciali e fornitori facciano propri i principi etici riconosciuti dal Gruppo, con particolare attenzione a tematiche quali i diritti umani, le libertà fondamentali, l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone. Rexel verificherà che i principi etici siano stati compresi e vengano rispettati non solo al momento della selezione di fornitori e partner commerciali, ma anche nell'arco delle relazioni d'affari con i suoi fornitori e partner commerciali.

I collaboratori sono tenuti a conoscere il [Codice di condotta anticorruzione](#) Rexel.

— TRASPARENZA

Rexel si impegna a comunicare periodicamente e nei tempi previsti informazioni precise, affidabili e pertinenti riguardanti la propria attività, struttura, situazione finanziaria e i propri risultati. Rexel adotta standard di qualità elevati anche per quanto riguarda la pubblicazione di informazioni a carattere non finanziario, in particolare relative alle pratiche di governance e gestione dei rischi, nonché alle politiche sociali e ambientali.

— ACCURATEZZA DEI BILANCI

In particolare, Rexel si impegna nel garantire l'accuratezza dei propri bilanci, promuovendo la qualità e l'affidabilità delle informazioni finanziarie diffuse. Qualsiasi pratica allo scopo di alterare la veridicità delle informazioni di bilancio è vietata. I collaboratori del Gruppo non possono né effettuare, né approvare, né concedere pagamenti a nome del Gruppo o delle aziende del Gruppo se questi hanno, in tutto o in parte, finalità diverse da quelle descritte nella documentazione giustificativa.

— BENI DELL'IMPRESA

I beni della società non devono essere usati per scopi professionali illegittimi. Tra i beni aziendali figurano la ragione sociale, le informazioni aziendali, gli stabilimenti, le merci, i materiali, i computer, i software e il parco veicoli. Ciascuno è responsabile di un uso conforme e di una corretta manutenzione del materiale professionale messo a sua disposizione e deve impegnarsi a preservare tali beni nel corso del tempo.

— RISERVATEZZA

I collaboratori sono depositari di informazioni relative a Rexel, che sono e restano di proprietà del Gruppo. Ciascuno deve adottare le misure necessarie per proteggere la riservatezza delle informazioni di cui dispone per lo svolgimento della propria attività professionale. Ciascuno deve impegnarsi a rispettare le regole sulla divulgazione, riproduzione, conservazione e distruzione dei documenti. Nessuna informazione riservata o privilegiata deve essere divulgata o utilizzata per il tornaconto personale di un collaboratore per nessuna ragione.

— CONCORRENZA

Rexel adotta pratiche commerciali rispettose del diritto della concorrenza, promuovendo la concorrenza leale e credendo nella concorrenza come fattore di crescita e di innovazione. In questo ambito, Rexel si impegna a prendere decisioni commerciali indipendenti dai propri concorrenti, a non stipulare accordi che limitano la concorrenza, a non abusare di un'eventuale posizione dominante in un determinato mercato e a sottoporre all'attenzione delle autorità antitrust eventuali progetti di cessione o acquisizione aziendale.

I collaboratori sono tenuti a conoscere la Guida Rexel che illustra i principi sul diritto alla concorrenza.

— PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Rexel si impegna a rispettare i dati personali e la vita privata dei propri collaboratori e partner. A questo scopo, Rexel raccoglie e conserva i dati personali necessari alle proprie attività, garantendone un uso leale secondo finalità precise, esplicite e legittime e una conservazione sicura per la durata necessaria alle finalità previste per il loro trattamento.

Operando in più sedi distribuite in tutto il mondo, Rexel si impegna al rispetto delle legislazioni locali applicabili in ognuna delle proprie filiali.