

Praktični primer

– ALI JE TO PRIMER KORUPCIJE ALI DRUGE NEZAKONITE PRAKSE? KAKO REAGIRATI:

1 – Odpreti želim novo agencijo Rexel v hitro rastoči državi in lokalne oblasti so zaprosile za majhen bonus za namestitev naših telefonskih linij. Zdi se, da je v tej državi to običajno. Ali moram plačati?

1. Ne. Če zahtevano plačilo ne ustreza legitimni pristojbini za namestitev, vam ni treba plačati. To bi lahko bilo plačilo za olajšavo. Priti je treba do legalne možnosti. V nekaterih primerih je lahko zaželeno, da se obrnete na nadrejenega od upravnega uradnika za zadevno področje.

2 – V postopku pogajanja o uvedbi novih izdelkov dobim novo stranko. Svetovalec, ki dela za to stranko, mi pove, da mi lahko pomaga z zaupnimi informacijami o tem naročniku.

1. To ponudbo morate zavrniti in obvestiti svojega nadrejenega. Morda je treba tudi obvestiti vašo stranko, da tretja stranka skuša trgovati z zaupnimi informacijami, ki jim pripadajo.

3 – Prodajni predstavnik v vaši ekipi ponuja darilo upravitelju nabave podjetja (stranka), da bi si zagotovil podaljšanje pogodbe.

1. Prodajalcu je prepovedano ponuditi darilo, ki ni določeno s pravili v veljavnem postopku »darila in zabave«. Prodajalcu je treba pojasniti, da si je mogoče njegovo darilo razlagati na način, ki bi vplival na odločitve upravitelja nabave stranke in ga spodbudil k dejanjem, ki pripeljejo k tveganju korupcije.

4 – Dobavitelj mi je ponudil izdelke lastne blagovne znamke. Mislim, da ga ni veliko stalo. Lahko sprejemem ponudbo?

1. Lahko sprejmete, če darilo ne bo vplivalo na vaš odnos s ponudnikom. Lahko sprejmete darila ali vabila, ki imajo nizko vrednost. Izdelki z logotipom dobavitelja so na splošno sprejemljivi. Če dvomite o vrednosti izdelka in načinu obravnave predmeta, se posvetujte s svojim nadrejenim. Kadar ste v dvomih, nikoli sami ne sprejmite odločitve.

5 – Ali lahko strankam podjetja Rexel ponudim karte za pomembno nogometno tekmo, katere se ne morem udeležiti?

1. Nekdo iz podjetja Rexel bi moral spremljati stranko. Enako pravilo velja, ko dobavitelj vabi sodelavca podjetja Rexel. Povabilo mora biti glede na poklicno dejavnost nujno primerno, razumno in običajno, udeleženec pa mora sodelovati.

6 – V okviru moje dejavnosti v podjetju Rexel organiziram veliko dogodkov, razstav itd. Hotel, ki sem ga pogosto rezerviral, mi je ponudil zastonj vikend z vsemi stroški plačani za moje starše. To je zelo pozorno. Lahko sprejemem ponudbo?

1. Ne. Čeprav nimam neposredne koristi od tega predloga, se zavedam, da bo, če ga sprejemem, težko ostati nepristranski v nadaljnjih odnosih. Sam pojav nasprotja interesov je nesprejemljiv. Priporočljivo je, da to ponudbo zavrnete in podate razlog za zavrnitev.

7 – Pravkar smo dobili ponudbo od nove stranke. Moj prodajni direktor me je obvestil, da bi stranka želela praznovati dogodek v nočnem klubu z erotičnimi plesalkami. Lahko sprejemem ponudbo?

1. Povabila, ponujena našim partnerjem, strankam ali dobaviteljem, morajo biti razumna in sprejemljiva. Takšen večer je v nasprotju z vrednotami podjetja Rexel. Treba je najti alternativo in vedno ohraniti ugled podjetja Rexel. V nobenem primeru se ne sme uporabljati gotovine za »zabavo« naših partnerjev, strank, dobaviteljev ali sodelavcev.

8 – Pri ponovnem pregledu poročil o stroških, sem zaznal napako, ki je nihče drug ni opazil, kar je nenavadno. Okleval sem, ali se pogovorim z nadrejenim, ampak ga nočem razjeziti. Kaj naj storim?

1. Podatke morate izslediti. Z ignoriranjem anomalije delate poklicno napako in ne služite dolgoročnim interesom podjetja Rexel.

9 — Stranka želi poravnati svoje naročilo iz različnih računov, preko nakazila, s čeki in gotovino. Je to sprejemljivo?

1. Pomembno je biti še posebej pozoren na tovrstne zahteve in transakcije. Te zahteve bi lahko prikrijele pranje denarja. Ta pravila se lahko izjemoma sprejmejo po odobritvi vašega nadrejenega. Posebno pozornost je treba nameniti predlogom za gotovinsko plačilo, ki jih opravi oseba, ki ni navedena na pogodbi, ali iz računov, ki niso običajni v vzpostavljenem poslovnem odnosu, ali ko je bančni račun od pogodbene družbe v drugi državi. Če bančni račun ni v imenu pogodbene družbe, je treba plačilo zavrnilo.

10 — Moj zakonec dela pri tekmecu podjetja Rexel. Ne pogovarjava se o najinih poklicnih dejavnostih, vendar se bojim kočljive situacije. Kaj naj storim?

1. Ta položaj bi lahko povzročil nasprotje interesov. Da bi se zaščitili, se morate pogovoriti s svojim nadrejenim ali vodjo človeških virov. Z zakoncem morata zagotoviti, da so poklicni, zaupni ali privilegirani podatki zaščiteni.

11 — Izvedel sem, da je eden od mojih prijateljev delal pri našem ponudniku storitev. Ne vidim nasprotja interesov, ker nikoli ne razpravljamo o naših poklicnih dejavnostih. Kaj naj naredim?

1. To morate prijaviti svojemu nadrejenemu. V primeru nasprotja interesov, navideznih ali potencialnih, je zlato pravilo, da se le-ti razkrijejo in da se situacija podrobno razloži. Takšne razmere ne bi smele vplivati na izbiro ponudnika, če se izkaže, da je on tisti, ki najbolj ustreza interesom podjetja Rexel. Kljub temu lahko zaprosite, da ne sodelujete pri izbiri tega ponudnika.

12 — Kot del priprave odgovora na javni razpis so nastali dodatni stroški za svetovalca, katerega vloga ni bila jasno določena. Zavedam se, da je ta oseba iz iste družine kot eden od članov komisije, ki bo preučil prijave na javni razpis.

1. Ta položaj je še posebej kočljiv in ga je mogoče primerjati s trgovanjem z vplivom. Če je svetovalec zlorabil svoj vpliv pri osebah, ki sprejemajo odločitve, z namenom sklenitve posla, se bo to vedenje kaznovalo enako kot podkupovanje.