

Kommunikációs és bejelentési eljárások

A Rexel bátorítja a párbeszédet: munkatársai, valamint azok a harmadik felek, akikkel a Rexel kapcsolatban áll, nyíltan kifejezésre juttathatják aggályaikat, és bejelentést tehetnek.

– KÉRDÉSE VAGY AGGÁLYA VAN?

A munkatársaknak, valamint azoknak a harmadik feleknek, akikkel a Rexel kapcsolatban áll, egyes gyakorlatokkal kapcsolatban aggályaik vagy kérdéseik lehetnek, és segítséget vagy tanácsot igényelhetnek.

Ilyen esetben arra kérjük a munkatársakat és az érintett harmadik feleket, hogy beszéljenek a Rexelen belüli illetékesekkel, akikkel nyíltan tárgyalhatnak.

A munkatársak fordulhatnak közvetlen vagy közvetett felettesükhöz, illetve az érintett etikai kapcsolattartóhoz, vagy a Rexel megfelelési tisztviselőjéhez.

Azok a harmadik felek, akikkel a Rexel kapcsolatban áll, valamint a részvényesek pedig fordulhatnak valamelyik etikai kapcsolattartóhoz vagy a Rexel megfelelési tisztviselőjéhez.

– BEJELENTÉST SZERETNE TENNI?

A Rexel minden munkatársát biztatja a súlyos, illetve elfogadhatatlan magatartások és kérések bejelentésére, különös tekintettel az alábbi területekre:

- [Korrupció, ideértve a magatartási szabályzat minden megszegését](#)
- [Zaklatás](#)
- [Hátrányos megkülönböztetés](#)
- [Egészség, higiénia vagy biztonság](#)
- [Emberi jogok](#)
- [Összeférhetetlenség](#)
- [Versenyellenes gyakorlat](#)
- [Környezetvédelem](#)
- [Adócsalás](#)
- [Pénzügyi vagy könyvelési csalás](#)
- [Bennfentes kereskedelem](#)
- [Fiktív alkalmazottak](#)
- [Személyes adatok / informatikai biztonság](#)
- [Minden súlyos és nyilvánvaló törvénszegés](#)
- [A közérdek minden fenyegetése és sérelme](#)

A bejelentők ezenkívül bejelenthetik az emberi jogok, az alapvető szabadságjogok, az emberi egészség és biztonság, valamint a környezetvédelem súlyos megsértésének minden kockázatát. Az alább ismertetett eszköz alkalmazása választható. Alkalmazásának elmaradása nem jár semmiféle következménnyel azokra a munkatársakra nézve, akik egyéb kommunikációs módot is igénybe vehetnek. Azok a harmadik felek, akikkel a Rexel üzleti kapcsolatot tart fenn, szintén a Rexel tudomására hozhatnak a Rexel csoportot, valamely munkatársát vagy valamely leányvállalatát érintő súlyos és elfogadhatatlan magatartást.

– A BEJELENTÉSI ELJÁRÁS

Minden bejelentést az „Etikai bejelentés” űrlap kitöltésével kell bejelenteni, mely a következő címen áll rendelkezésre: <http://www.rexel.com/fr/alerte-ethique/>.

Ezt az űrlapot kell használni minden olyan esetben, amikor a bejelentés **súlyos vagy elfogadhatatlan** hiányosságra vonatkozik, melyek meghatározása lent olvasható.

Ezt az űrlapot kell akkor is használni, ha a szokásos kommunikációs csatornák – azaz a közvetlen vagy közvetett felettes, az érintett etikai kapcsolattartó vagy a Rexel megfelelőségi tisztviselője megkeresése – nem lenne alkalmas az adott helyzetben.

A bejelentésben közölt információknak megfelelően pontosnak és részletesnek kell lenniük, hogy tovább lehessen lépni a szükséges ellenőrzésekre.

Amennyiben lehetséges, javasoljuk az állítások dokumentumokkal való alátámasztását.

Az „Etikai bejelentés” űrlap kitöltésével megtett bejelentéseket a Rexel Etikai bizottsága kezeli.

A bejelentő köteles megadni személyazonosságát, mégpedig azért, hogy szükség esetén a Rexel Etikai bizottsága kapcsolatba léphessen vele.

Mindenki, aki bejelentést tesz, hamar értesítést kap bejelentése megfelelő fogadásáról. A riasztás bejelentője a riasztás elfogadhatóságának szükséges vizsgálatára vonatkozó ésszerűen várható határidőről is tájékoztatást kap (mely határidő azonban nem haladhatja meg az egy hónapot a bejelentés fogadásától számítva).

A Rexel gondoskodik arról, hogy munkatársai, leányvállalatai vagy akár a vele kapcsolatban álló harmadik felek nem helyénvaló magatartása részletes kivizsgálásra kerüljön, amint az ilyen magatartásokról tudomást szerez.

A Rexel gondoskodik arról, hogy a bejelentési eljárás garantálja a bejelentő kiléte, a bejelentés tárgyát képező tények és dokumentumok, valamint a bejelentéssel megcélzott személyek kiléte titkosságának szigorú megőrzését, ideértve a harmadik felekkel folytatott kommunikáció esetét akkor is, amennyiben ez csak a bejelentés ellenőrzéséhez vagy feldolgozásához szükséges. Kizárólag az Etikai bizottság fokozott titoktartási kötelezettség által kötött tagjai szereznek tudomást ezekről az információkról, kivéve ha kizárólag a bejelentés ellenőrzése vagy kezelése érdekében ettől eltérő követelmény áll fenn.

A bejelentő személyazonosságát azonosító elemek a bejelentő beleegyezése nélkül kizárólag az igazságügyi hatóságok előtt fedhetők fel.

Az érintett személyek személyazonosságát azonosító elemek nem fedhetők fel, kivéve az igazságügyi hatóságok előtt, azt követően, hogy a bejelentés megalapozottságát megállapították.

Mindenfajta megadott információt kizárólag azokkal a személyekkel szabad megosztani, akiknek ezekre a bejelentés kezelése érdekében legitim szükségük van.

A Rexel minden esetben gondoskodik a bejelentéssel érintett személyek esetében az ártatlanság vélelmének érvényesüléséről.

Minden olyan személy, akire egy bejelentés vonatkozik, tájékoztatást kap a rá vonatkozó állításokról. Előfordulhat azonban,

hogy erre a tájékoztatásra nem kerül sor azonnal, például ha tényeket kell ellenőrizni vagy bizonyítékokat kell megőrizni.

Minden kivizsgálásra a helyben érvényes jogszabályok és előírások betartásával, pártatlan módon kerül sor.

A bejelentő minden esetben tájékoztatást kap a kivizsgálás eredményeiről, amennyiben mindez nem árt a kivizsgálás hatékonyságának, és nem teszi ki a Rexelt kockázatoknak más irányban fennálló titoktartási kötelezettségei miatt.

Egy kivizsgálás során minden munkatárs köteles teljes mértékben együttműködni, és első kérésre átadni minden információt és dokumentumot.

A bejelentő és a bejelentés által érintett személyek megfelelő tájékoztatást kapnak az ellenőrzési műveletek, illetve adott esetben a kivizsgálás lezárásáról. Amennyiben a bejelentés nem jár folytatással, a Rexel az ellenőrzési műveletek vagy a kivizsgálás lezárásától számított két hónapon belül gondoskodik a bejelentés aktájában lévő összes olyan elem megsemmisítéséről, amely lehetővé teszi a bejelentő, valamint a megcélzott személyek kilétének azonosítását. Amennyiben a kivizsgálás büntetőeljáráshoz vezet, a dosszié elemeit a szükséges időtartamra megfelelő módon meg kell őrizni.

– A BEJELENTŐ MUNKATÁRS KONKRÉT VÉDELME ÉS FELADATAI

A jóhiszeműen és érdekmentesen bejelentést tevő Rexel munkatársak nem válhatnak fegyelmi szankciók, illetve megtorló intézkedések tárgyává (például nem hagyhatók ki a toborzási eljárásból, illetve az oktatási-, szakképzési lehetőségekből, nem veszíthetik el állásukat, illetve nem válhatnak sem közvetlenül, sem közvetve hátrányosan megkülönböztető intézkedés áldozatává, különösen a juttatások, a nyereségrészesedés mértéke vagy a részvények elosztása, a képzés, az átsorolás, a szolgálati hely, a képesítés, a besorolás, a szakmai előrelépés, az áthelyezés, illetve a szerződésmeghosszabbítás tekintetében) a bejelentés miatt.

Minden olyan Rexel munkatársnak, aki úgy véli, hogy bejelentés miatt a fent meghatározottak szerinti megtorlás áldozatává vált, azonnal be kell jelentenie ezt.

A „jóhiszeműség” itt azt jelenti, hogy a bejelentés megtételekor a bejelentő úgy véli, hogy a megadott információk hiánytalanok, őszinték és pontosak, még akkor is, ha később a bejelentés megalapozatlannak bizonyul. Ha egy munkatárs rájön, hogy egy bejelentés megalapozatlan volt, azonnal értesítenie kell a Rexelt az „Etikai bejelentés” űrlapon keresztül.

Az „érdekmentesség” azt jelenti, hogy a bejelentő közérdekből jár el, és nem vár semmiféle hasznot vagy viszonzást a bejelentéséért cserébe.

A vádaskodó feljelentések és a rosszhiszeműen tett bejelentések fegyelmi szankciókhoz és igazságügyi eljárásokhoz vezethetnek.

– SZEMÉLYES ADATOK

Ez a bejelentési eljárás a személyes adatok olyan kezelésével jár, amelyért a Rexel Développement S.A.S. felelős. Az eljárásra a CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés [Nemzeti informatikai és szabadságjogi bizottság]) engedélye vonatkozik.

A kezelt személyes adatok személyes tulajdonosaként a munkatársakat különféle jogok illetik meg, melyek részletes ismertetése az „Etikai bejelentés” űrlapon található.