

Käytännön esimerkkejä

– ONKO TÄMÄ KORRUPTIOTAPAUS TAI JOKIN MUU LAITON KÄYTÄNTÖ? KUINKA REAGOIDA?

1 – Olen avaamassa uutta Rexelin toimistoa nopean talouskasvun maassa, ja paikallisviranomaiset ovat vaatineet pientä etuutta puheliniinjojemme asentamiseksi. Tässä maassa tämä näyttää olevan tavanomaista. Pitääkö minun maksaa?

1. Ei. Ellei vaadittu maksu ole laillinen asennuslupamaksu, sinun ei pidä maksaa. Kyse voi olla voitellurahasta. On löydettävä laillinen vaihtoehto. Tietyissä tapauksissa saattaa olla parempi kääntyä hallintovirkamiehen, jonka käytännöt vaikuttavat kyseenalaisilta, lähimmän esimiehen puoleen.

2 – Olen neuvottelemassa uusien tuotteiden käyttöönotosta uuden asiakkaan kanssa. Tälle asiakkaalle työskentelevä konsultti ottaa minuun yhteyttä ilmoittaen, että hän voi toimittaa minulle tätä asiakasta koskevia luottamuksellisia tietoja ja näin auttaa minua.

1. Sinun on kieltäydyttävä tästä tarjouksesta ja ilmoitettava siitä ylemmälle taholle. On myös epäilemättä tarpeen varoittaa asiakastasi siitä, että kolmas osapuoli yrittää kaupitella hänelle kuuluvia luottamuksellisia tietoja.

3 – Tiimisi myyjä ehdottaa lahjan antamista asiakasyrityksen hankintapäällikölle sopimuksen uusimisen varmistamiseksi.

1. Sinun on kieltävä myyjäsi tarjoamasta lahjaa, joka ei ole sovellettavassa ”lahjat ja vieraanvaraisuus” -menettelyssä esitettyjen sääntöjen mukainen. Myyjälle on kerrottava, että hänen lahjansa voitaisiin tulkita pyrkimykseksi vaikuttaa asiakkaan hankintapäällikköön ja häntä on kehoitettava osallistumaan korruption riskejä koskevaan koulutukseen.

4 – Toimittaja tarjosi minulle oman tavaramerkkinsä tuotteita. En usko, että tämä tulee hänelle kovin kalliiksi. Voinko ottaa lahjan vastaan?

1. Voit ottaa lahjan vastaan, ellei se vaikuta suhteeseesi toimittajaan. Voit ottaa vastaan ainoastaan arvoltaan vähäisiä lahjoja tai kutsuja. Tuotteet, joissa on esimerkiksi toimittajan logo, ovat yleensä hyväksyttäviä. Jos epäilet tuotteen arvoa ja kuinka käsitellä aihetta, sinun on pyydettävä neuvoa ylemmältä taholta. Jos epäröit, älä koskaan tee päätöstä omin päin.

5 – Voinko antaa Rexelin asiakkaalle liput tärkeään rugbyotteluun, johon en itse pääse?

1. Olisi sopivaa, että joku Rexelistä olisi asiakkaan seurana. Sama sääntö pätee, kun toimittaja kutsuu Rexelin työntekijän. Kutsun on oltava työn puitteet huomioiden asiallinen, kohtuullinen ja tavanomainen ja kutsuvan osapuolen on osallistuttava siihen.

6 – Järjestän osana työtäni Rexelissä paljon tapahtumia, näyttelyjä jne. Hotelli, jossa yövyn usein, tarjosi vanhemmilleni viikonloppua täysihoidolla. Hyvin koskettava huomionsoitus. Voinko ottaa lahjan vastaan?

1. Et. Vaikket hyödykään suoraan tästä ehdotuksesta, tiedät hyvin, että jos hyväksyt sen, sinun on vaikeampi olla puolueeton tulevissa suhteissanne. Näennäisenkään eturistiriita ei ole hyväksyttävä. Sinun on kieltäydyttävä kohteliaasti tarjouksesta ja esitettävä kieltäytymisen syyt.

7 – Olemme juuri voittaneet uuden asiakkaan tarjouskilpailun. Myyntipäällikkömme kertoo, että asiakas haluaisi juhlia tapahtumaa striptease-klubilla. Voinko hyväksyä kutsun?

1. Kumppaneidemme, asiakkaidemme tai toimittajiemme esittämien kutsujen on oltava kohtuullisia ja hyväksyttäviä. Tämän tyyppinen illanvietto on vastoin Rexelin arvoja. Sinun on yritettävä löytää vaihtoehto Rexelin maineen ylläpitämiseksi kaikissa tilanteissa. Käteistä rahaa ei pidä missään tapauksessa käyttää kumppaneidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme tai Työntekijöidemme ”viihdyttämiseen”.

8 – Käydessäni läpi kululaskuja uskon havainneeni virheen, jota kukaan ei kumma kyllä ole huomannut. Epäröin kertoa siitä esimiehelleni, koska en halua loukata häntä. Mitä tehdä?

1. Sinun on kerrottava siitä. Todetusta poikkeamasta vaikeneminen on virhe työssä, eikä se palvele Rexelin etuja pitkällä tähtäimellä.

9 – Asiakas haluaa maksaa tilauksensa eri tileiltä, sekä pankkisiirrolla, sekillä että käteisellä. Onko tämä hyväksyttävää?

1. Tällaisiin pyyntöihin ja maksutapahtumiin on kiinnitettävä erityistä huomiota. Näillä pyynnöillä voidaan kätkeä rahanpesutoimintaa. Nämä suoritukset voidaan hyväksyä vain poikkeuksellisesti ja esimiehen hyväksynnällä. Erityistä huomiota on kiinnitettävä käteismaksuehdotuksiin, sopimuksessa esiintymättömän henkilön maksusuorituksiin ja maksuihin tileiltä, jotka eivät ole vakiintuneessa liikesuhteessa tavanomaisia, tai jos pankkitili on eri maassa kuin sopijayhtiö. Ellei pankkitili ole sopijayhtiön nimissä, maksu on hylättävä.

10 – Aviopuolisoni työskentelee Rexelin kilpailijalla. Emme puhu ammatillisesta toiminnastamme, mutta pelkään kuitenkin hämmentävää tilannetta. Mitä minun pitää tehdä?

1. Tämä tilanne voi luoda näennäisen eturistiriidan. Suojautuaksesi sinun on kerrottava siitä esimiehellesi tai henkilöstöpäällikölle. Sinun ja puolisoasi on varmistauduttava siitä, että kaikki ammatilliset, luottamukselliset tai salassapidettävät tiedot pysyvät suojattuina.

11 – Olen saanut tietää, että eräs ystäväni työskentelee palveluntarjoajalla. En näe mitään eturistiriitaa, koska emme koskaan keskustele työstä. Onko minun tehtävä jotakin?

1. Sinun on ilmoitettava tästä lähimmälle esimiehellesi. Vaikka eturistiriita olisi näennäinen tai mahdollinen, kultainen sääntö on paljastaa tilanne ja kertoa siitä yksityiskohtaisesti. Tällä tilanteella ei pitäisi olla mitään vaikutusta palveluntarjoajan valintaan, jos ilmenee, että tämä palveluntarjoaja palvelee Rexelin etuja parhaiten. Sinua voidaan kuitenkin pyytää olemaan osallistumatta tämän toimittajan valintaan.

12 – Kun laadimme julkiseen tarjouspyyntöön vastausta, palkkasimme ilman selkeästi määriteltyä tehtävää olevan konsultin ja tästä aiheutui lisäkustannuksia. Huomasin, että kyseinen henkilö on samaa sukua erään tarjouspyyntöön annettavien vastausten tutkimiseen osallistuvan toimikunnan jäsenen kanssa.

1. Tämä tilanne on erityisen arkaluonteinen ja voi vaikuttaa vaikutusvallan väärinkäytöltä. Jos konsultti on käyttänyt väärin vaikutusvaltaansa päättäjiin yrittääkseen saada urakan, tästä käytöksestä rangaistaan samalla tavalla kuin korruptiosta.